

|            |                                                  |                 |            |
|------------|--------------------------------------------------|-----------------|------------|
| Von / From | Bearbeiter / Our Reference                       | Tel.            | México     |
| TT/SMX-TR  | David Navarro<br>Hector Heras<br>Uncas Argüelles | 55 15005867 - 3 | 04/11/2019 |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Título</b>                       | <b>Incidencias en campo por encendidos bruscos.</b>                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción de la incidencia</b> | Al momento de presionar el botón de encendido del aparato, tarda un par de segundos al realizar el encendido del quemador, haciéndolo de forma brusca por acumulación de gas.                                   |
| <b>Equipos en que aplica</b>        | Recovery Clic y Fast.                                                                                                                                                                                           |
| <b>Capacidades</b>                  | 5, 6, 11 y 12L                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tipo de gas</b>                  | Natural y LP                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Causa de la incidencia</b>       | Las bujías (ignitores, electrodos) no están bien orientadas y no se logra una chispa (arco eléctrico) correcta entre el electrodo y la base del quemador, provocando encendidos bruscos por acumulación de gas. |

|            |                                                  |                 |            |
|------------|--------------------------------------------------|-----------------|------------|
| Von / From | Bearbeiter / Our Reference                       | Tel.            | México     |
| TT/SMX-TR  | David Navarro<br>Hector Heras<br>Uncas Argüelles | 55 15005867 - 3 | 04/11/2019 |

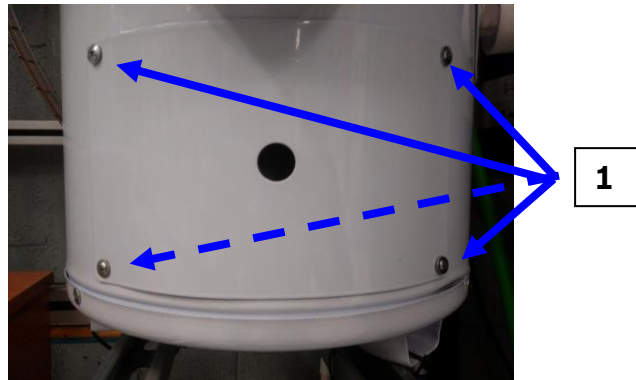
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Solución de la incidencia</b></p> <p>La posición de las bujías situadas en la base del quemador juega un papel fundamental.</p> <p>Cuando las bujías están alineadas completamente a la base del quemador (reacción más rápida al realizar el encendido), encendido más suave.</p> <p>Cuando las bujías NO están alineados completamente a la base del quemador el gas se acumula, provocando un encendido brusco.</p> | <p><b>Pasos a seguir:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisar que el tipo de gas tanto del calentador como el del domicilio sea el mismo.</li> <li>2. Verifica que la presión de gas sea correcta.</li> <li>3. Afloja los 4 tornillos de la puerta frontal para tener visibilidad de las bujías, <b>ver foto 1</b>. Verifica que las bujías del quemador se encuentren en la posición correcta <b>ver foto 1.1</b>.</li> </ol> <p>Si no se encuentran en la posición correcta realiza los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Desconecta los cables negros de bujías (ignitores, electrodos) y sensor de flama (sonda de ionización) que van a la tarjeta electrónica, <b>ver foto 2</b>.</li> <li>5. Desenrosca la tuerca del tubo de suministro de gas, <b>ver foto 3</b>.</li> <li>6. Retira el quemador <b>ver foto 4</b>.</li> <li>7. Si la lámina que soporta las bujías y sensor de flama esta desviada <b>ver foto 5</b>, enderézala <b>ver foto 5.1</b>.</li> </ol> <p>Si aun así no se resuelve</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Afloja los 2 tornillos del soporte de bujías y sensor de flama y alinea manualmente las bujías, <b>ver foto 5.2.1</b>, al terminar el ajuste compáralo con las <b>fotos 5.2.2, 5.2.3</b>.</li> </ol> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                  |                 |            |
|------------|--------------------------------------------------|-----------------|------------|
| Von / From | Bearbeiter / Our Reference                       | Tel.            | México     |
| TT/SMX-TR  | David Navarro<br>Hector Heras<br>Uncas Argüelles | 55 15005867 - 3 | 04/11/2019 |

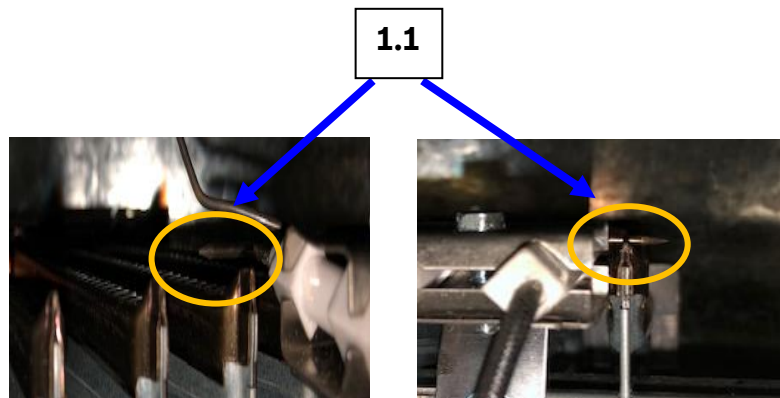
**Foto 1. Vista de la tapa frontal**

Esta permite el acceso al quemador.

1.-Pijas de sujeción



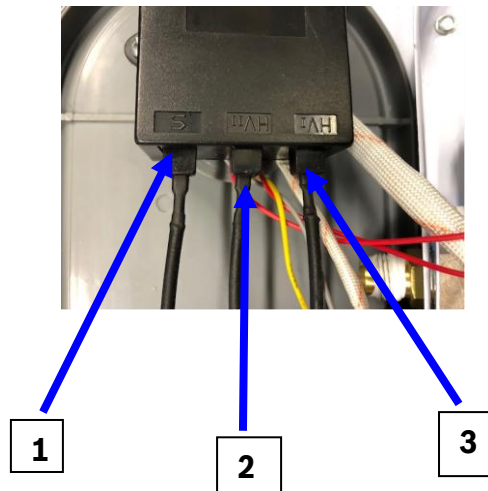
**Foto 1.1 Posición de bujías (ignitores, electrodos).**



|            |                                                  |                 |            |
|------------|--------------------------------------------------|-----------------|------------|
| Von / From | Bearbeiter / Our Reference                       | Tel.            | México     |
| TT/SMX-TR  | David Navarro<br>Hector Heras<br>Uncas Argüelles | 55 15005867 - 3 | 04/11/2019 |

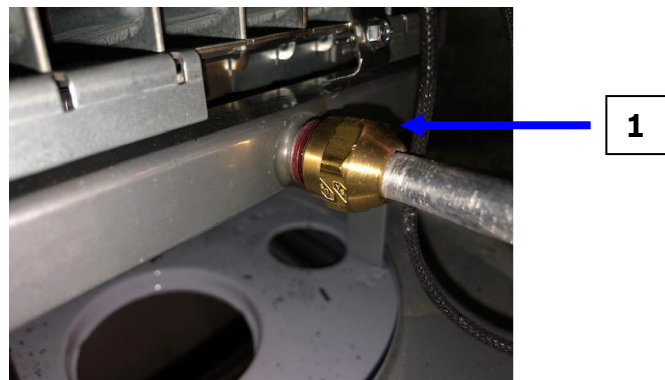
**Foto 2. Vista de cables en tarjeta electrónica.**

- 1 Sensor de flama
- 2 Bujía
- 3 Bujía



**Foto 3. Vista de tuerca de distribución de gas.**

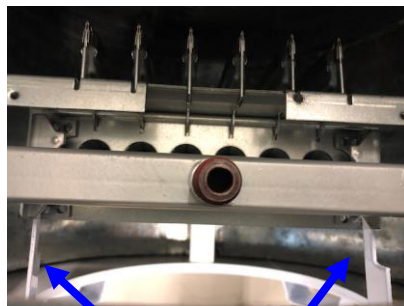
- 1 Desenroscar tuerca



|            |                                                  |                 |            |
|------------|--------------------------------------------------|-----------------|------------|
| Von / From | Bearbeiter / Our Reference                       | Tel.            | México     |
| TT/SMX-TR  | David Navarro<br>Hector Heras<br>Uncas Argüelles | 55 15005867 - 3 | 04/11/2019 |

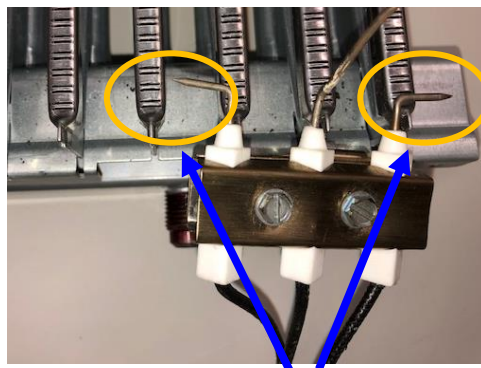
**Foto 4. Retiro de quemador.**

1 Soporte de quemador

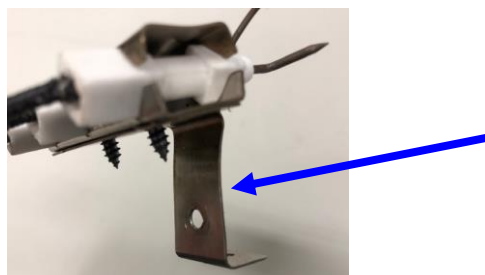


1

**Foto 5.** Vista superior de bujías desalineadas por la lámina del soporte.



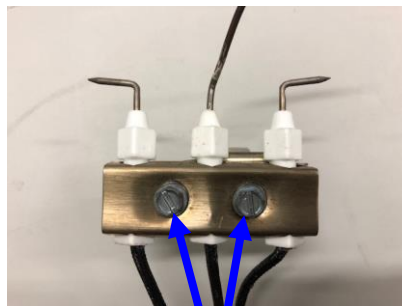
**Foto 5.1** Lámina del soporte de bujías y sensor de flama.



|            |                                                  |                 |            |
|------------|--------------------------------------------------|-----------------|------------|
| Von / From | Bearbeiter / Our Reference                       | Tel.            | México     |
| TT/SMX-TR  | David Navarro<br>Hector Heras<br>Uncas Argüelles | 55 15005867 - 3 | 04/11/2019 |

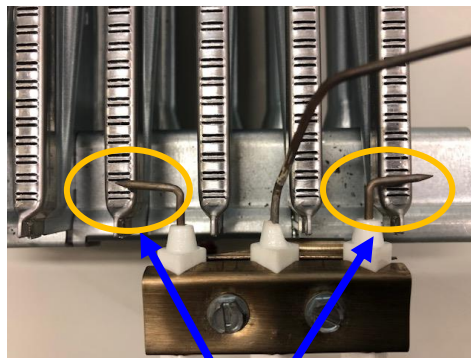
**Foto 5.2** Soporte de bujías y sensor de flama.

- 1 Desatornillar ambos para alinear de manera correcta los electrodos.



1

- 2 Vista superior de bujías alineadas con quemador.



2

- 3 Vista frontal de bujía alineada con quemador.



3

|            |                                                  |                 |            |
|------------|--------------------------------------------------|-----------------|------------|
| Von / From | Bearbeiter / Our Reference                       | Tel.            | México     |
| TT/SMX-TR  | David Navarro<br>Hector Heras<br>Uncas Argüelles | 55 15005867 - 3 | 04/11/2019 |

**Para cualquier duda o comentario, contáctanos:**

**Call Center      1500 5867    Opción 3**

**A los correos      [DavidIsrael.Navarro@mx.Bosch.com](mailto:DavidIsrael.Navarro@mx.Bosch.com)  
[Hector.Heras@mx.Bosch.com](mailto:Hector.Heras@mx.Bosch.com)  
[Uncas.Garcia@pt.Bosch.com](mailto:Uncas.Garcia@pt.Bosch.com)**