

¿Cómo identifico el FD del producto para saber si todavía cuenta con garantía?

07 de Abril 2020.

Estimados Centros Profesionales de Servicio,

Con la finalidad de que puedan identificar si un producto aún cuenta con garantía cuando el cliente ya no cuenta con el ticket de compra debemos localizar el FD (Fecha de manufactura) del producto, a continuación las instrucciones para poder hacerlo.

1. Localizar el número de serie del equipo en la etiqueta de datos del calentador.
2. El número de serie se compone de 4 apartados.
 - a. Número de planta (los 4 primeros números o letras)
 - b. FD (compuesto de 3 números)
 - c. Número de serie (compuesto de 6 números)
 - d. Número de parte del equipo (Integrado por los 10 números siguientes)

Planta	* 17C0
FD	* 759
Numero de serie	* 000568
Tipo de aparato	* 7733500021 -Balanz 13 S (México) - WT13 KB31 S1900 Silver



Figura 1

3. ¿Cómo funciona?

Una vez localizado el FD dentro del número de serie en la etiqueta de datos del calentador, buscamos en la tabla de referencia (**Figura 2**) que se muestra abajo el número y podrán ver en las columnas el mes de producción y en las filas el año de producción.

Ejemplo:

De acuerdo a los datos de la etiqueta superior (Figura 1) el FD es 759, nos indica que el calentador fue producido en Noviembre de 2017.

Con la información anterior ya podemos validar si el calentador entra dentro del periodo de 24 meses de garantía posteriores a su fabricación aún sin contar con un ticket de compra.

¿Cómo identifico el FD del producto para saber si todavía cuenta con garantía?

4. Tabla de referencia para validar el FD de un producto.

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
2010	001	002	003	004	005	006	007	008	009	010	011	012
2011	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112
2012	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212
2013	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312
2014	417	418	419	420	453	454	455	456	457	458	459	460
2015	517	518	519	520	553	554	555	556	557	558	559	560
2016	617	618	619	620	653	654	655	656	657	658	659	660
2017	717	718	719	720	753	754	755	756	757	758	759	760
2018	817	818	819	820	853	854	855	856	857	858	859	860
2019	917	918	919	920	953	954	955	956	957	958	959	960
2020	037	038	039	040	073	074	075	076	077	078	079	080
2021	137	138	139	140	173	174	175	176	177	178	179	180
2022	237	238	239	240	273	274	275	276	277	278	279	280
2023	337	338	339	340	373	374	375	376	377	378	379	380
2024	437	438	439	440	473	474	475	476	477	478	479	480
2025	537	538	539	540	573	574	575	576	577	578	579	580
2026	637	638	639	640	673	674	675	676	677	678	679	680
2027	737	738	739	740	773	774	775	776	777	778	779	780
2028	837	838	839	840	873	874	875	876	877	878	879	880
2029	937	938	939	940	973	974	975	976	977	978	979	980

Figura 2

NOTAS.

- ▶ Cabe señalar que usaremos este método únicamente en los casos en los que el cliente NO cuente con su ticket de compra.
- ▶ Esta tabla NO aplica para modelos de depósito o rápida recuperación de las familias Clic, True, Fast.

Cualquier situación, quedamos a sus órdenes.

Jefe de servicio TT/SMX-ASA Janet Ortega	Jefe de servicio TT/SMX-ASA Uncas Argüelles	Director TT/SMX Ricardo Figueira