

# Lista oficial de servicio 2020



**BOSCH**

Innovación para tu vida

## ► Residencial

Asesoría	\$215
Servicio Express	\$239
<b>Conexiones e instalaciones</b>	
A gas instantáneo hasta 24L - Depósito no mayor a 80L	
Conexión básica	\$519
Conexión integral	\$1,769
Conexión premium	\$2,099
Eléctricos instantáneo hasta 10L - Depósito no mayor a 80L	
Conexión básica	\$439
Conexión integral	\$1,769
Conexión premium	\$2,099
Solar TSS 150L	
Conexión básica	\$1,299
Conexión integral	\$3,999
Conexión premium	\$5,999
Conexión solar sin materiales	\$2,169
Conexión Easy Control y Therm 8000 S	
Conexión básica	\$899
Conexión integral	\$2,350
Conexión premium	\$3,900
Bomba presurizadora	
Conexión de bomba	\$375
Mantenimientos	
Preventivo	\$749
Preventivo Easy Control/ Therm 8000 S	\$1,399
Servicios fuera de garantía	
Servicio menor	\$399
Servicio mayor	\$499
Mano de obra conversión de tipo de gas (no incluye materiales) hasta 13L	\$375
Mano de obra conversión de tipo de gas (no incluye materiales) hasta 24L	\$499
Servicios fuera de garantía	
Kit de conexión corto	\$859
Kit de conexión largo	\$965
Bomba 1 servicio	\$2,469
Bomba 2 servicios	\$3,765
Base metálica 40x40cm	\$325
Regulador de gas baja presión una vía	\$375
Subir el sistema termosifón a la azotea	\$1,500
Válvula de esfera instalada	\$269

## ► Comercial

Asesoría	\$375
<b>Conexiones e instalaciones</b>	
Conexión básica	\$1,020
<b>Mantenimientos</b>	
Preventivo	\$2,040
<b>Servicios fuera de garantía</b>	
Servicio menor	\$625
Servicio mayor	\$1,020
Mano de obra conversión de tipo de gas (no incluye materiales)	\$1,020

## ► Legales

Sector residencial se consideran productos hasta 20 lts/min (In&Out, Balanz Vento 24) y residencial alto y/o comercial Easy Control y superior.

**La revisión general o asesoría** consiste en la visita del técnico para dimensionar un equipo y/o dar diagnóstico general del estado del equipo, limpieza o cambio de pilas (no suministradas), limpieza de filtros y cebolletas en cada uno de los puntos de consumo, en caso de encontrar que el equipo tiene una falla nos referimos al costo de servicio menor o mayor. Este costo de asesoría aplica cuando se da presupuesto y el cliente no lo acepta en ese momento, este monto será a cuenta del monto total del presupuesto otorgado con validez a 30 días.

**Servicio Express** aplica únicamente para conexiones que se lleven a cabo el mismo día que se reportan y con un tiempo de respuesta menor a 6 horas. Este costo es adicional a los implicados por mano de obra y materiales.

**Factores incluidos en la conexión básica para calentadores a gas:** Visita de conexión por parte de un técnico certificado BOSCH, revisión de presión hidráulica en los puntos de consumo, revisión de condiciones de presión dinámica y estática de gas en la alimentación al calentador instantáneo, retiro del equipo anterior (siempre y cuando no implique maniobras riesgosas o requiera de mano de obra extra), montaje del calentador instantáneo BOSCH, colocación hidráulica de kit de conexión a elementos roscables, mano de obra de puestas de llave de paso, cople, niple, reducción u otro aditamento, siempre y cuando sea de cuerda roscable y en el mismo lugar donde va a ser conectado el equipo, colocación de ducto de evacuación de gases (no incluye materiales), arranque de equipo y demostración. Incluye 1 año adicional (el año de garantía no es acumulable con otras promociones).

**Factores excluidos en la conexión básica para calentadores a gas:** Cambios y soldadura de tuberías, niples, coples, acabados como aplanados, mampostería, etc., material eléctrico, de plomería, fontanería, tubería o material adicional del contenido dentro del kit de conexión, cualquier tipo de bases para montar el calentador, mano de obra por servicios adicionales a los factores incluidos, mano de obra por retiro de equipo anterior siempre y cuando no implique maniobras riesgosas o requiera de mano de obra extra o volados.

**Factores incluidos en la conexión integral para calentadores a gas:** Se contempla los factores incluidos en la conexión básica y se incluye adicionalmente kit de conexión Bosch, instalación hidráulica, de gas y pilas demostrativas.

**Factores incluidos en la conexión premium para calentadores a gas:** Se contemplan los factores incluidos en la conexión integral y se incluye adicionalmente la instalación de gas en tubo de cobre hasta 1 metro y válvulas de corte en entrada de gas y agua, y salida de agua caliente e incluye el primer mantenimiento anual.

**Factores incluidos en la conexión básica para calentadores eléctricos:** Visita de conexión por parte de un técnico certificado BOSCH, revisión de presión hidráulica en los puntos de consumo, retiro del equipo anterior (siempre y cuando no implique maniobras riesgosas o requiera de mano de obra extra), montaje del calentador BOSCH, colocación hidráulica de kit de conexión a elementos roscables, mano de obra de puestas de llave de paso, cople, niple, reducción u otro aditamento, siempre y cuando sea de cuerda roscable y en el mismo lugar donde va a ser conectado el equipo, interconexión a la derivación eléctrica ya existente, arranque de equipo y demostración.

**Factores excluidos en la conexión básica para calentadores eléctricos:** Cambios y soldadura de tuberías, niples, coples, acabados como aplanados, mampostería, etc., material eléctrico, de plomería, fontanería, tubería o material adicional del contenido dentro del kit de conexión, cualquier tipo de bases para montar el calentador, mano de obra por servicios adicionales a los factores incluidos, mano de obra por retiro de equipo anterior siempre y cuando no implique maniobras riesgosas o requiera de mano de obra extra o volados.

**Factores incluidos en la conexión integral para calentadores eléctricos:** Se contemplan los factores incluidos en la conexión básica, instalación hidráulica hasta 2 m (1m agua fría, 1m agua caliente) dentro de la misma ubicación del calentador. Instalación eléctrica hasta 5, pastilla térmica, y si es necesario un centro de carga. En esta conexión la garantía extendida es de 1 año adicional.

**Factores incluidos en la conexión premium para calentadores eléctricos:** Se contemplan los factores incluidos en la conexión integral pero la instalación eléctrica se hace con tubo conduit y soportería.

**Factores excluidos de la conexión básica solar:** Retiro del equipo anterior, armado del sistema, interconexión del sistema al agua fría, arranque y puesta en marcha.

**Factores no incluidos en la conexión solar básica:** Maniobra para subir el sistema a la azotea, materiales, interconexión con kit solar, interconexión de calentador de respaldo, estos son cotizados en sitio. No incluye maniobras por bajar el equipo anterior, ni modificaciones en entrada y salida de agua.

**Factores incluidos en la conexión integral solar:** Lo que incluye la básica más la maniobra para subir el sistema, así como el tendido de tubería máximo 8 m, hasta la interconexión de agua caliente.

**Factores incluidos en la conexión Premium solar:** Lo que incluye la integral más conexión del kit solar y del calentador de respaldo.

**Factores incluidos en la conexión básica para Easy Control y Therm 8000:** Visita, revisión de las condiciones de agua y gas, retiro del equipo anterior siempre y cuando sea de la misma tecnología y no implique modificaciones de conexión, conexión del calentador y colocación de ducto de evacuación de gases cuando aplique, carburación, arranque y puesta en marcha.

**Factores excluidos de la conexión básica para Easy Control y Therm 8000:** Materiales ni mampostería, ducto de salida de gases, maniobras de volado, sistema de presurización, no aplica para proyectos específicos.

**Factores incluidos en la conexión integral para Easy Control y Therm 8000:** Lo que incluye la básica más material rígido en cobre para la conexión hidráulica y de gas hasta 1m con sus válvulas de corte. Incluye 1 año adicional (el año de garantía no es acumulable con otras promociones), no incluye tuerca unión en entrada y salida de agua.

**Factores incluidos en la conexión Premium para Easy Control y Therm 8000:** Lo que incluye la integral más tuerca unión para entrada y salida de agua, y 1er y 2do mantenimiento anual.

**Factores que incluyen el servicio de mantenimiento (se tiene que dar cuando el equipo está totalmente en condiciones de funcionamiento):**

- \*Calentadores instantáneos (De 5 hasta 20L/min.) Limpieza de serpentín exterior e interior cuando aplique, limpieza de quemador, limpieza de espesas, limpieza de electrodos de ignición y sonda de ionización y ajuste si es necesario, limpieza de cedazo de entrada de agua y gas, revisión de conexiones de alimentación de agua de entrada y salida, así como las mangueras de agua si aplica, funcionamiento general del equipo, verificar el funcionamiento correcto de todos los elementos de seguridad, regulación y control.
- \*Calentadores tecnológicos tradicionales (Rápida recuperación de 5 hasta 12 L/min, Depósitos de 38 hasta 120 L) Limpieza de quemador, limpieza de espesas, limpieza de electrodos de ignición y sonda de ionización y ajuste si es necesario, limpieza de cedazo de gas, revisión de conexiones de alimentación de agua de entrada y salida, así como las mangueras de agua si aplica, verificar el funcionamiento correcto de todos los elementos de seguridad, regulación y control.
- \*Calentadores instantáneos (Easy Control y Therm 8000S.) Limpieza de serpentín exterior e interior cuando aplique, limpieza de quemador, limpieza de electrodos de ignición y sonda de ionización, limpieza de ventilador primario y secundario, limpieza del depósito de condensados si aplica, limpieza de cedazo de entrada de agua y gas, revisión de conexiones de alimentación de agua de entrada y salida, así como las mangueras de agua si aplica, funcionamiento general del equipo, verificar el funcionamiento correcto de todos los elementos de seguridad, regulación y control.
- \*Calentadores eléctricos instantáneos (autoheat, controlheat y regadera) Limpieza de resistencias, limpieza de cedazo, revisión de conexiones eléctricas, de alimentación de agua de entrada y salida, así como las mangueras de agua si aplica, funcionamiento general del equipo, verificar el funcionamiento correcto de todos los elementos de seguridad, regulación y control.
- \*Calentadores eléctricos de depósito (mini y thermotank) Comprobar que todas las partes funcionan correctamente, comprobar el estatus del ánodo de magnesio y de las resistencias-descalificafic si es necesario, comprobar la válvula de alivio asegurando que no sale agua durante el calentamiento, sustituir las juntas desmontadas de ser necesario, revisar limitador de temperatura que esté actuando correctamente, limpieza de cedazo, revisión de conexiones eléctricas, de alimentación de agua de entrada y salida, así como las mangueras de agua si aplica.
- \*Calentador solar (TSS 150) Comprobar las uniones de tornillos de la base y de ser necesario apretarlas, limpiar el colector solo con agua, drenar colector y termo tanque, comprobar estatus del ánodo de magnesio si es preciso sustituirlo, revisar y limpiar el interior del termo tanque, comprobar el estado de la válvula de alivio, anticongelante y si es necesario reemplazarlas. Para los calentadores que aún cuentan con garantía vigente cualquier cambio de refacción o reparación con mano de obra se seguirá respetando dentro del periodo original de garantía del calentador.

**Factores que incluyen la mano de obra para conversión de tipo de gas:** Se contempla la mano de obra. El costo de las espesas o manifold es con base al listado de precios de refacciones. Para equipos Easy control y Therm 8000 S Se incluye la mano de obra y la pieza de cambio (Limpier)

**Factores que incluyen mano de obra menor y mayor:** El servicio menor fuera de garantía implica cambio de piezas y el servicio mayor implica reparación de válvula o serpentín. En caso de reparación fuera de garantía del calentador, al adquirir la refacción se le otorgarán 2 años de garantía a la pieza mediante la presentación del ticket y/o factura de compra.

**Para cobros que excedan \$1,899.00 se debe pedir pre-aprobación a Bosch (coordinador o Jefe de servicio)**

**Toda orden de servicio debe venir con el desglose detallado por concepto.**

**Nota:** No entran como garantía: regaderas tapadas, pilotos tapados, filtros o cedazos tapados, cambio de pilas, cambio de regulador de gas, todo equipo instalado en exterior que este en volado se cotizará de manera independiente.

MKTASA 03.11.2020



bosch-climate.mx



@BoschTermotecnología



@BoschTermotecnología



BoschTTmx



Bosch Industrial México