



# Servicio Express



# Por que nace este programa?

- ▶ Para cubrir formalmente la necesidad de los clientes que requieren un ***servicio el mismo día de la compra***.
- ▶ Para ***aprovechar ventas potenciales*** de aquellos clientes que llegan a piso de venta los fines de semana y les urge el cambio de su calentador.
- ▶ Ofrecer un ***arma adicional*** al equipo de promotoria.
- ▶ Tener un ***esquema formal*** de atención para atender servicios ***el mismo día*** de la compra.
- ▶ ***Ampliar participación*** de conexiones con nuestros clientes finales.
- ▶ ***Ampliar nuestro portafolio*** de servicios.

---

A que  
clientes va  
dirigido  
este  
programa?

de CDMX y Área Metropolitana

---

que tengan la necesidad de instalar su equipo el  
mismo día

---

que valoren la instalación el mismo día

---

que compren a través de nuestro equipo de  
promotoria

---

# Proceso general del programa



# Lineamientos del servicio express

## ➤ Tiempo de respuesta de 6 horas

- Siempre que se reporte entre 8:00 am y antes de las 14:00 hrs.
- Que la comunicación sea whats app al grupo de promotoria.

## ➤ Costos

- \$220.00 pesos con IVA.
- Más costos asociados.

